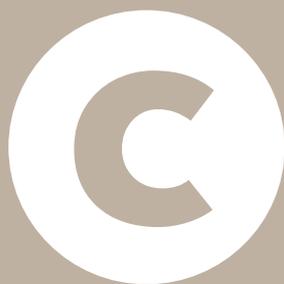




HOTELES DE LA COSTA

Estadía Segura
Protocolo Covid-19

www.hotelesdelacosta.com.ar
(011) 4294-4988



En el Grupo Hoteles de la Costa estamos comprometidos a brindarle a nuestros huéspedes un **ambiente seguro y protegido.**

Basados en las recomendaciones de la OMS, la Asociación de Hoteles y el Gobierno Nacional, elaboramos un protocolo de seguridad e higiene.

Estamos preparando todo para poder ofrecerle la mejor experiencia en su estadía. Estas medidas abarcan la totalidad de nuestros procesos y áreas.

Con el objetivo de evitar la aglomeración de gente especialmente en espacios cerrados y garantizar el distanciamiento social se tomarán las siguientes medidas para el cuidado de todos nuestros huéspedes y personal.



Generales

Hemos incrementado la frecuencia de limpieza de todas nuestras áreas públicas y de alto contacto.

En caso de que el hotel cuente con ascensor, encontrará dispensers de alcohol en ascensores. El uso del ascensor estará limitado por grupo familiar.

Encontrará dispensers de alcohol en nuestras áreas públicas y marcaciones para mantener la distancia social establecida y evitar aglomeraciones.

El uso de tapabocas es obligatorio en todo nuestro establecimiento.

No estará permitido permanecer en el lobby y recepción. Serán solo áreas de circulación.

Los aires acondicionados en zonas comunes no están permitidos



Check in

Hemos instalado una división en nuestro front desk para limitar el contacto entre colaboradores y huéspedes.

Hemos instalado señalética para respetar el distanciamiento social entre huéspedes y colaboradores.

El uso de tapabocas es obligatorio para todas las personas que ingresan al establecimiento.

Al llegar al hotel, procederemos a la toma de temperatura de todos los huéspedes y la desinfección del equipaje.

Todos los huéspedes deberán haber completado la ficha de registro digital y una declaración jurada de salud.



Check in

Debido a los nuevos procesos de limpieza establecidos, las habitaciones estarán disponibles en nuevos horarios. El horario de check in será a las 14:00 hs. con el objetivo de garantizar el tiempo necesario para la ventilación y desinfección.

En caso de llegar antes del horario de ingreso al hotel, deberán hacerlo con previo aviso y podrán dejar los bolsos (previamente desinfectados) en el establecimiento. No podrán esperar en el lobby del hotel.

Se le entregará la llave de la habitación la cual NO deberá ser dejada en recepción al salir e ingresar al hotel. El huésped deberá hacerse cargo de la misma hasta el fin de la estadía.

Se brindará un número de WhatsApp a los huéspedes para facilitar la comunicación con la recepción sin necesidad de acercarse a ella.



Desayuno

Junto a profesionales del área, hemos elaborado un estricto protocolo para el manejo de mercadería y recepción de proveedores.

El horario el desayuno se ampliará hasta las 11:00 hs.

No estará permitido el desayuno buffet por disposición del Protocolo Nacional y Municipal, por lo que se servirá Desayuno Continental.

Todos los huéspedes dispondrán de alcohol en gel al ingresar al comedor y baños.

Si usted ha elegido tarifas con desayuno incluido, se lo enviaremos a la habitación sin costo adicional.

Se pide tomar el servicio en horarios menos concurridos quien pueda hacerlo y permanecer un tiempo prudencial.



Comedor

Podrá ser utilizado solo en los siguientes horarios:

- 8:00 hs. a 11.00 hs. (desayuno)
 - 13:00 hs. a 16:00 hs.
 - 20:00 hs. a 23:00 hs.
-

No estarán habilitadas heladeras de uso común.

Aquel huésped que desee hacer uso de la zona de comedor en horarios de almuerzo y cena deberá contar con cubiertos y vasos propios. El hotel no brindará préstamo de utensilios.

Se limitara la capacidad para garantizar el distanciamiento mínimo de 2 mts. entre cada mesa.

Se solicita utilizar el comedor un tiempo prudencial.

Si usted ha elegido tarifas con media pensión, deberá acordar su horario de ingreso a la cena en recepción o mediante Whatsapp.



Habitaciones

Contamos con un riguroso protocolo a seguir por el personal y solo se realizará cuando la habitación se encuentre desocupada. No se realizará mientras los huéspedes se encuentren en ella.

El personal de limpieza ingresará a la habitación solo si el huésped lo solicita.

Se podrá pedir en recepción o mediante WhatsApp el cambio de toallas correspondiente diariamente y las sábanas cada tres días sin necesidad de que el personal de limpieza ingrese a su habitación.



Colaboradores

Todos nuestros colaboradores cuentan con equipo de seguridad personal. Se controla la temperatura al ingresar y deben completar una declaración jurada de salud.



Ropa Blanca

Toda nuestra ropa blanca es lavada a temperaturas superiores a 60 grados para garantizar una eficiente eliminación del virus.